









## **DERECHOS Y DEBERES DE CLIENTES, HUESPEDES, PROVEEDORES Y COLABORADORES**


Para el cumplimiento de nuestra "Política de sostenibilidad" hemos planteado los siguientes derechos y deberes en sostenibilidad para clientes, huéspedes, proveedores y colaboradores con el objetivo de afianzar su compromiso con la sostenibilidad del HOTEL PIEDRA VERDE.

### **Derechos de Clientes y Huéspedes:**

- ✓ Conocer la información del manejo de los recursos naturales, socioculturales y económicos que afecten el HOTEL PIEDRA VERDE y sus alrededores.
- ✓ Disfrutar de instalaciones limpias, aseadas y ordenadas.
- ✓ Consumir productos y servicios social y económicamente sostenible.
- ✓ Comunicar cualquier queja, reclamo o comentario respecto a la prestación del servicio del HOTEL PIEDRA VERDE.
- ✓ Conocer las políticas y los lineamientos de la prestación de servicio del HOTEL PIEDRA.
- ✓ Conocer la información sobre los requisitos legales aplicables a los huéspedes para las actividades de turismo de alojamiento y hospedaje.

### **Deberes de Clientes y Huéspedes:**








-  Hacer uso adecuado de las instalaciones y equipos conservando su integridad y uso.
-  Hacer uso racional de los recursos tales como el agua potable y energía eléctrica.
-  Respetar los espacios sociales del HOTEL PIEDRA VERDE.
-  Respetar la tranquilidad de los otros clientes y huéspedes.
-  Hacer separación en la fuente de los residuos generados en el HOTEL PIEDRA y en los lugares que visite durante su estadía.
-  Cumplir los requisitos legales para prevenir la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA).
-  Cumplir las normas y reglamentos establecidos por el HOTEL PIEDRA VERDE.
-  Prohibido fumar en las áreas comunes y dentro de las instalaciones.

	<b>DERECHOS Y DEBERES EN SOSTENIBILIDAD</b>	Sistema de Gestión para la Sostenibilidad Versión: 01 Fecha de Versión: 27/10/16 Revisado por: Administradora Autorizado por: Gerente
---	---	---

### Derechos de los Trabajadores:

- ✓ Recibir capacitaciones y otro tipo de formación relacionada con la gestión sostenible.
- ✓ Participar en las actividades programadas por el HOTEL PIEDRA VERDE.
- ✓ Conocer información sobre el manejo de los recursos naturales, socioculturales y económicos que afecten el HOTEL PIEDRA VERDE y sus alrededores.
- ✓ Recibir remuneración y condiciones laborales dignas de trabajo.




### Deberes de los Trabajadores:


-  Comprender y aplicar la política de sostenibilidad.
-  Fomentar las buenas prácticas ambientales, socioculturales y económicas.
-  Comunicar cualquier acto que afecte los aspectos principales de sostenibilidad en el HOTEL PIEDRA VERDE y sus alrededores.
-  Participar activamente en los programas de sostenibilidad establecidos.
-  Hacer uso racional de los recursos tales como el agua potable y energía eléctrica.
-  Hacer uso adecuados de las instalaciones y puestos de trabajo.
-  Realizar gestión integral de residuos (clasificación, almacenamiento y disposición).

### Derechos de Proveedores:

- ✓ Conocer las políticas de sostenibilidad, procedimientos y programas creados por el HOTEL PIEDRA VERDE.
- ✓ Recibir el pago justo y acordado por los productos y servicios suministrados al HOTEL PIEDRA VERDE.

### Deberes de los Proveedores:

-  Comunicar cualquier afectación negativa en los aspectos ambientales, socioculturales y económicos del HOTEL PIEDRA VERDE.
-  Hacer uso racional y eficiente de los recursos naturales en el proceso de elaboración de productos y servicios incluyendo el almacenamiento y transporte.
-  Hacer uso adecuado de las instalaciones del HOTEL PIEDRA VERDE.

	<b>DERECHOS Y DEBERES EN SOSTENIBILIDAD</b>	Sistema de Gestión para la Sostenibilidad Versión: 01 Fecha de Versión: 27/10/16 Revisado por: Administradora Autorizado por: Gerente
---	---	--

- ✎ Entregar los productos y servicios de manera oportuna según los requerimientos del HOTEL PIEDRA VERDE.
- ✎ Asignar personal competente para la realización de las actividades contratadas.

**ADMINISTRADORA  
HOTEL PIEDRA VERDE  
27 DE OCTUBRE DE 2016**

### **CONTROL DE CAMBIOS DE DOCUMENTOS**

Versión	Fecha de Versión	Descripción del Cambio	Revisado Por:	Autorizado Por:
01	27/10/16	Creación del documento.	Administradora	Gerente